

LA FONT
SSURANCES
COURTIER DE LA FFESSM

FFESSM

CFDP en quelques mots

Chiffres clés

80 Md'€

de chiffre d'affaires en 2023

212%

de marge de solvabilité en 2023



139 000

Informations juridiques par an



44 000

litiges résolus par an



150

juristes spécialisés, formés
en permanence au **droit** et
à la **négociation amiable**



2500

intermédiaires d'assurances et
partenaires distributeurs



LA FONT
SSURANCES
COURTIER DE LA FFESSM

FFESSM

La PJ
FFESSM

OFFERTE
PAR
LA



à tous ses comités,
clubs et licenciés

Protection pénale & civile

Défense devant les tribunaux répressifs

Constitution de partie civile dans le cadre d'un procès pour violences sexuelles, physiques ou psychologiques

Recherche de responsabilité lorsque les garanties RC sont inopérantes

Litiges liés à l'organisation des assemblées générales et des élections

Protection de l'activité & de l'image

Difficulté dans le cadre de l'organisation de manifestations, d'événements, de voyages ou d'excursions

Litige avec un prestataire de services

Atteinte à l'image ou à l'e-réputation

Exercice du droit de réponse dans le cadre d'une mise en cause publique dans un espace d'échanges en ligne ou dans la presse



Protection mobilière & immobilière

Recours en cas de dommages aux biens non indemnisés ou indemnisés partiellement

Litige avec un fournisseur de matériels

Litige relatif au patrimoine immobilier

Protection administrative & fiscale

Litige avec une administration, un service public, une collectivité territoriale ou un organisme délégataire

contestation judiciaire d'un redressement notifié suite à un contrôle fiscal (après épuisement de toutes les voies de recours extra-judiciaires)

Protection sociale & prud'homale

Difficultés en matière sociale avec l'URSSAF, la CPAM, le Pôle Emploi, l'Inspection du Travail...

Conflit individuel du travail avec un salarié, ancien salarié ou stagiaire

Sont couverts par la présente garantie :

- les représentants légaux et statutaires des personnes morales
- les membres des commissions instituées par les personnes morales
- les préposés, salariés, apprentis et bénévoles des personnes morales
- les licenciés non pratiquants : arbitres, juges, techniciens...
- les licenciés pratiquants dans le cadre de l'activité sportive

*Soucieuse de respecter la présomption d'innocence, CFDP considère les **bénéficiaires comme tiers entre eux** et garantira donc les deux parties au litige.*

Sur demande, CFDP pourra également envisager la mise en place de la seule Défense pénale afin de répondre uniquement au besoin d'accompagnement juridique et psychologique des adhérents.

○ Les garanties des personnes physiques

Recours pénal

En cas d'injures, de diffamation, de dénigrement, de dommages corporels non indemnisés ou de violences sexuelles, physiques ou psychologiques

Défense pénale

En cas de poursuites devant les tribunaux répressifs pour maladresse, imprudence, négligence, inattention, manque de précaution ou abstention fautive...

Protection de la consommation (licenciés pratiquants uniquement)

Achat ou location d'un bien non immatriculé pour la pratique du sport...

LA FONT
SSURANCES
COURTIER DE LA FFESSM

FFESSM

La PJ des moniteurs

Exemples de litiges couverts :

- Recherche de responsabilité et garantie RC inopérantes...
- Poursuites devant les tribunaux répressifs, constitution de partie civile dans le cadre d'un procès pénal...
- Litige avec un prestataire de service, les organismes bancaires, de crédit ou d'assurances...
- Litige avec un fournisseur ou à un co-contractant dans le cadre de la fourniture de petit matériel ou de mobilier...
- Difficultés en matière sociale avec l'URSSAF, la CPAM, France Travail, la Médecine du Travail, l'Inspection du Travail...
- Litige avec une administration, un service public, une collectivité territoriale ou un organisme délégataire, contestation judiciaire d'un redressement fiscal...
- Atteinte à l'image ou à l'e-réputation...

○ La PJ des **moniteurs** « tous risques sauf »

La garantie est de type « tous risques sauf » :

- Protection civile et pénale,
- Protection commerciale et patrimoniale,
- Protection sociale et prud'homale,
- Protection administrative et fiscale,
- Protection de l'image,
- ...

**Assemblée avec l'Individuelle Complémentaire AXA
à partir de la formule Pro 1**

LA FONT
SSURANCES
COURTIER DE LA FFESSM

FFESSM

Les prestations de CFDP

○ Les prestations juridiques

CFDP réalise naturellement les prestations classiques de tout assureur de protection juridique...

Du premier appel pour expliquer son litige jusqu'à l'exécution de la décision de justice rendue, CFDP est présent aux côtés de l'assuré à tous les stades de son sinistre

Les prestations de CFDP

Les prestations juridiques

@del

La plate-forme en ligne qui permet d'accéder à :

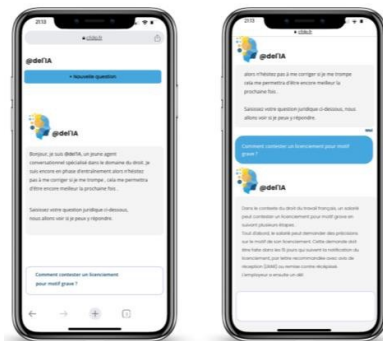
+ de 1000 fiches d'information juridique consultables en ligne.

+ de 150 modèles de courriers mis à disposition.

+ de 100 démarches d'assistance automatisées avec envoi en ligne.

ADELIA

Le Chat : une réponse instantanée à toutes les questions juridiques



LES TROPHÉES
DE L'ASSURANCE
INNOVATION RELATION CLIENTS

Et un juriste dédié

l'assistance téléphonique et l'information juridique fournies par un expert du droit en soutien des services en ligne



Email



Téléphone



Visio



RDV physique

Ces services sont accessibles aux Comités et Clubs sur fessm.lafont-assurances.com depuis votre Espace Client > Contrats > Protection Juridique fédérale





Les prestations de CFDP

Les prestations juridiques

L'assistance au recouvrement de créances

Lorsqu'un assuré détient, en rémunération de ses prestations, une créance certaine, liquide et exigible, qu'il ne parvient pas à recouvrer.

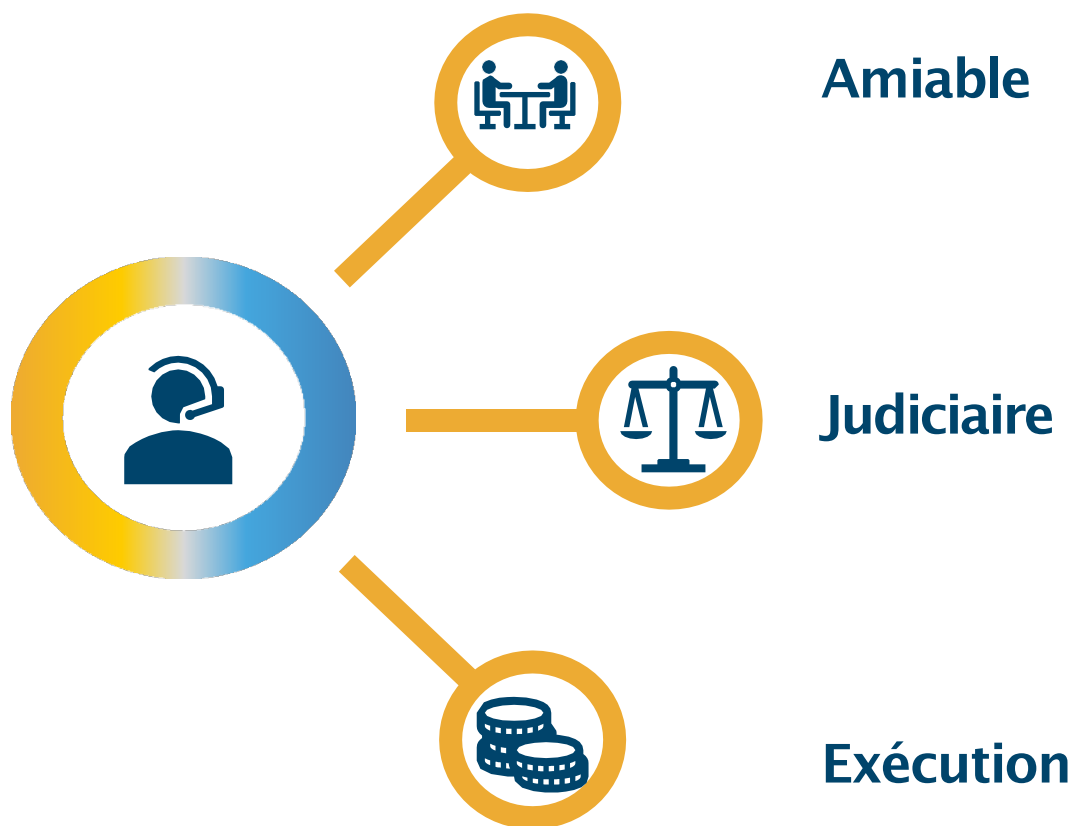


L'assistance à garde à vue

Lorsqu'un assuré, personne physique, est soupçonné d'un acte pénalement répréhensible passible d'une peine privative de liberté et qu'il est placé en garde à vue.

Les prestations de CFDP

Les prestations juridiques



Amiable

Aide à la constitution du dossier et analyse

Conseils sur la conduite à tenir face à un litige et concertation avec l'assuré sur la stratégie juridique à mettre en œuvre

Intervention pour obtenir une solution négociée et amiable

Prise en charge des frais d'expertise amiable

Judiciaire

Libre choix des auxiliaires de justice

Communication sur simple demande des coordonnées d'auxiliaires de justice

Accompagnement tout au long de la phase judiciaire et relais avec l'auxiliaire de justice

Prise en charge des honoraires des auxiliaires de justice

Exécution

Suivi de l'exécution des protocoles transactionnels amiables et des décisions de justice

Prise en charge des honoraires des auxiliaires de justice nécessaires pour l'exécution

L'intervention se termine par la parfaite exécution ou en cas d'insolvabilité du débiteur

○ Les prestations financières

...notamment la prise en charge des frais et honoraires des auxiliaires de justice...

Qu'il s'agisse d'un expert, d'un avocat ou d'un commissaire de justice, les auxiliaires de justice facturent des frais et des honoraires

○ L'assistance psychologique

...mais CFDP va encore plus loin en proposant une prestation d'accompagnement humain à l'assuré dans ses moments difficiles

Quelle que soit la nature de la violence dont est victime un assuré (physique, psychologique, ou sexuelle), CFDP l'accompagne et le soutient

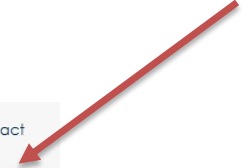
Ce service d'assistance psychologique a été tout particulièrement conçu dans le cadre de la réforme du Code du sport (loi n°2022-296 du 02 mars 2022 venant modifier l'article L.321-4 du Code du sport)



CONNEXION

<https://ffessm.lafont-assurances.com/>

Connexion avec
Identifiant et mot de passe
Cabinet Lafont




COURTIER DE LA FFESSM



Tél: +33(0)4 68 35 22 26 | [Déclarer un sinistre ou litige](#) | [Contact](#)

ESPACE CLIENT

[ACCUEIL](#) [NOUS CONNAÎTRE](#) [CLUBS & COMITÉS](#) [LICENCIÉS & MONITEURS BÉNÉVOLES](#) [MONITEURS PROS](#) [PROFESSIONNELS S.C.A](#)

LES MULTIRISQUES FFESSM

Clubs, Comités, S.C.A : 1 seul contrat tout-en-un et 5 garanties sur mesure pour protéger vos biens et votre activité

[Clubs & Comités](#)[S.C.A](#)





CONNEXION BASE D'INFORMATION @DEL ET IA GENERATIVE @DELIA

<https://ffessm.lafont-assurances.com/>

The screenshot displays the user interface of the LAFONT ASSURANCES website. At the top, the logo for LAFONT ASSURANCES (COURTIER DE LA FFESSM) and the FFESSM logo are visible. A red navigation bar contains the text 'CLUB' and a user profile icon. Below this, the main section is titled 'Vos contrats actuels' and includes a 'Retour au site' button. On the left, a sidebar menu lists 'Compte', 'Contrats', 'Documents', and 'Déconnexion'. A blue box highlights the 'Déconnexion' option with the text: 'Modifier mes coordonnées : Pour mettre à jour vos données, merci de bien vouloir vous rendre sur votre espace fédéral via ce formulaire.' Below the menu, there are links for 'Nos solutions : CLUBS ET COMITES', 'LICENCIES & MONITEURS BENEVOLES', 'MONITEURS PROS', and 'PROFESSIONNELS SCA'. The main content area shows a summary of 'Individuelle Accident & Assistance licencié(e)s' with a link to the FFESSM website. Below this, there are three sections: 'Responsabilité Civile Fédérale', 'Protection Juridique Fédérale', and 'Assurance Individuelle Accident & Assistance'. The 'Protection Juridique Fédérale' section includes links for 'Accéder à la base juridique @del', 'Questionner @delia (Intelligence Artificielle)', 'Consulter un Juriste', and 'Déclarer un litige'. Red arrows point from these links to the text 'Accès aux outils dédiés' and 'Accès à un juriste' on the right side of the image.

CLUB

Vos contrats actuels

Retour au site

Compte

Contrats

Documents

Déconnexion

Modifier mes coordonnées :
Pour mettre à jour vos données,
merci de bien vouloir vous
rendre sur votre espace fédéral
via ce formulaire.

Nos solutions :

CLUBS ET COMITES

LICENCIES & MONITEURS BENEVOLES

MONITEURS PROS

PROFESSIONNELS SCA

Individuelle Accident & Assistance licencié(e)s

Individuelle Accident & Assistance licencié(e)s : tarifs et souscription via ce lien : <https://ffessm.lafont-assurances.com/offre/individuelle-accident-assistance-licencies/>
28/01/2025

Responsabilité Civile Fédérale

Assurance : RC
Contrat N° 11010781104
Éditer mon attestation
Date de prise en garantie : 01/10/2022
Je souhaite :
Éditer mon attestation Téléthon
Déclarer un sinistre pour dommages causés à un tiers

Protection Juridique Fédérale

Assurance : Protection Juridique
Contrat N° 39240DC10395
Date de prise en garantie : 01/09/2024
Je souhaite :
Accéder à la base juridique @del
Questionner @delia (Intelligence Artificielle)
Consulter un Juriste
Déclarer un litige

Assurance Individuelle Accident & Assistance

Mes assurés :
Consulter la liste des assurés et leur attestation
Je souhaite :
Voir / régler mes paniers en cours
Créer de nouvelles assurances
Consulter mes bordereaux volant factures
Déclarer un sinistre

Accès aux
outils dédiés

Accès à
un juriste





CONNEXION BASE D'INFORMATION @DEL ET IA GENERATIVE @DELIA

<https://ffesm.lafont-assurances.com/>

Choisir PROFESSIONNEL
(même pour les assos)

CFDP

@del

@del'IA- GPT

Fiches juridiques

Modèles de lettre

Démarches juridiques

Mon espace CFDP @del,
"L'accès au droit en liberté"

Bonjour, je suis @del'IA, un jeune agent conversationnel spécialisé dans le domaine du droit. Saisissez votre question juridique, nous allons voir si je peux y répondre.

Quelle est votre question ?

→

PARTICULIER

PROFESSIONNEL